

СОГЛАСОВАНО

И.О. председателя первичной
профессиональной организации
ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»
Г.П.Маркашева
« 20 » сентября 2015 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»
Д.В.Боярский
« 20 » сентября 2015 года

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
государственного автономного учреждения
дополнительного образования
Астраханской области
«Центр эстетического воспитания детей и молодежи»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» (далее – система оценки качества образования), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ».

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» являются: педагогические работники, учащиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ГАУ

ДО АО «ЦЭВДиМ», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», Министерство образования и науки Астраханской области.

1.5. ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым социальным запросам.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью диагностических карт результативности освоения образовательных программ, анкет, тестов и др., содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриучрежденческого контроля;
- лицензирования;

- итоговой и промежуточной аттестации учащихся;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»;
- посещение занятий и воспитательных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ».

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования внутриучрежденческой образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ».

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриучрежденческой оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», педагогический совет, методический совет и др.

3.2. Администрация ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования, утверждает и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования;
- обеспечивает представление информации о качестве образования на сайте ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» (самообследование).

3.3. Педагогический совет ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в учреждении;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в учреждении;

- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в учреждении;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в учреждении, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения.

3.4. Методический совет ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ»:

- участвует в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности учреждения;
- состояние здоровья учащихся.

4.4. Реализация внутренней системы контроля качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;
- итоговую аттестацию учащихся;
- участие и результативность внутриучрежденческих, городских, региональных, Всероссийских, Международных и др. конкурсах, соревнованиях, фестивалях и др.;
- мониторинговое исследование образовательных достижений учащихся на соответствие с программой мониторинговых исследований и образовательной программой.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (техника безопасности, охрана труда, правила противопожарной безопасности, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева учащихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента;
- оценку открытости ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ» для родителей и общественных организаций;

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Качество образовательных результатов					
1	Предметные результаты	Уровень освоения основных разделов программы в соответствии с перечнем из образовательной программы (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Промежуточная и итоговая аттестация; мониторинг; анализ результатов итоговой аттестации	Методист по аттестации и мониторингу, зам. директора по ОВР	В соответствии с планом работы
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Промежуточная и итоговая аттестация; мониторинг; анализ результатов итоговой аттестации	Методист по аттестации и мониторингу, зам. директора по ОВР	В соответствии с планом работы
3	Личностные результаты	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Мониторинговое исследование	Методист по аттестации и мониторингу, педагог-психолог, зам. директора по ОВР	В соответствии с планом работы
4	Здоровье учащихся	Уровень физической подготовленности учащихся	Мониторинговое исследование Наблюдение	Методист по аттестации и мониторингу, педагог дополнительного образования	В соответствии с планом работы
5	Достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, фестивалях и др.	Доля учащихся, участвовавших в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и др. Доля победителей (призеров) на уровне: учреждение, город, область и т.д.	Наблюдение, перечень достижений учащихся	Зав. отделами, зам. директора по ОВР	В соответствии с планом работы
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Методист по аттестации и мониторингу, педагог-психолог	В соответствии с планом работы
II. Качество реализации образовательного процесса					
7	Образовательные программы	Соответствие образовательной программы требованиям законодательства Процент выполнения	Экспертиза	Методист по программно-методическому обеспечению,	В соответствии с планом

				зам. директора по ОВР	работы
8	Реализация рабочих программ	Соответствие рабочих программ образовательным программам Процент выполнения	Экспертиза	Методист по программно-методическому обеспечению, зам. директора по ОВР	В соответствии с планом работы
9	Качество занятий и индивидуальной работы с учащимися	Соответствие занятий рабочим программам	Экспертиза, наблюдение	Зав. отделами, зам. директора по ОВР	В течение года
10	Качество воспитательной деятельности	Соответствие воспитательных мероприятий требованиям законодательства	Анкетирование наблюдение	Методист по аттестации и мониторингу, педагог-психолог	В соответствии с планом работы
11	Удовлетворённость учащихся деятельностью учреждения	Доля учащихся, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Методист по аттестации и мониторингу, педагог-психолог	В соответствии с планом работы

III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

12	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения безопасных условий образовательной среде	Анализ	Директор, зам. директора по ОВР	2 раза в год
13	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям законодательства	Экспертиза	Директор, зам. директора по ОВР	В течение года
14	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации образовательного процесса	Контроль	Директор, зам. директора по ОВР	В течение года
15	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учащихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме. Доля учащихся, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате	Анкетирование	Педагог-психолог	В течение года
16	Использование социальной сферы города и области	Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона и т.д.	Анализ	Зам. директора по ОВР	Июль

17	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Анализ	Зам. директора по ОВР	Июль
18	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов,	Анализ	Зам. директора по ОВР	Июль

- анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват учащихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- удовлетворенность учащихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности учащихся.

4.4.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе областных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.5. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинских заключений о состоянии здоровья учащихся;
- оценку эффективности оздоровительной работы (режим дня, организация отдыха и оздоровления детей);
- диагностика состояния здоровья учащихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации основным потребителям результатов внутренней оценки системы качества образования (педагогические работники, учащиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ГАУ ДО АО «ЦЭВДиМ», Министерство образования и науки Астраханской области и др.).