



№п/п	Наименование мероприятия	Нормативно-правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители, соисполнители	Сроки проведения мероприятий	Ожидаемый результат
<b>I. Мероприятия, направленные на совершенствование комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
<b>1. Информирование потребителей и заказчиков о возможности оказания психолого-педагогической помощи учащимся:</b>					
1.	Проведение родительских собраний, занятий с элементами тренинга, акций	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе, педагог-психолог	1 раз в квартал	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год
2.	Проведение коррекционно-развивающих занятий с учащимися «Мои ощущения», «Страна Вообразилия», «Волшебная страна чувств», «Дом моей души» и др.	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе, педагог-психолог	1 раз в квартал	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год
3.	Размещение на информационном стенде «Работа с родителями» рекомендаций и памяток по психопрофилактической работе с учащимися и др.	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе, педагог-психолог	1 раз в квартал	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год
4.	Разработка и утверждение информационного стенда «Психологический вестник»	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год, годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	Декабрь 2017	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год, годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»

5.	Психолого-педагогическое сопровождение учащихся по подготовке к сценическим выступлениям, конкурсным испытаниям	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе, педагог-психолог	1 раз в квартал	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год
<b>2. Информирование потребителей и заказчиков о возможности оказания медицинской помощи учащимся:</b>					
1.	Размещение на информационном стенде «Информация для родителей, учащихся, педагогов» договора об оказании медицинских услуг	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	Декабрь 2017	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»
<b>3. Информирование потребителей и заказчиков о необходимых условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся:</b>					
1.	Размещение на стенде «Работа с родителями» и официальном сайте учреждения: «Список сотрудников, прошедших курсы по охране здоровья учащихся», «Положение об организации питьевого режима», «Приказ «О предоставлении эпидсправок»	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»
2.	Пролонгировать договор по организации общественного питания для учащихся учреждения	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»
3.	Проведение родительских собраний «Охрана и укрепление здоровья учащихся»	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»

4.	Проведение соревнований, конкурсов, спортивных мероприятий, направленных на укрепление здоровья учащихся	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Культурно-досуговая и массовая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Культурно-досуговая и массовая работа»
<b>4. Информирование потребителей и заказчиков о необходимых условиях для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</b>					
1.	Проведение педагогического совета с привлечением представителей родительских комитетов (по согласованию) «Инклюзивное обучение»	Годовой план учреждения (приложение «План педагогического совета на 2017-2018 учебный год»)	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	Июнь 2018	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год (приложение «План педагогического совета на 2017-2018 учебный год»)
2.	Размещение на информационном стенде «Работа с родителями» приказа «О создании комиссии по проведению обследования и паспортизации учреждения и предоставляемых услуг», паспортов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг; положения об инклюзивном обучении учащихся с ОВЗ	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»
3.	Размещение на информационном стенде «Работа с родителями» и официальном сайте учреждения: «Список сотрудников, прошедших обучение по вопросам реализации образовательной деятельности с детьми-инвалидами в рамках инклюзивного образования»	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Инструктивно-методическая работа»

**II. Мероприятия по психопрофилактической работе, направленные на повышение профессиональных компетентностей педагогических работников (доброжелательность, вежливость и др.)**

1.	Проведение занятий с элементами тренинга, акций с работниками учреждения	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Методист по мониторингу, педагог-психолог	1 раз в квартал	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017 - 2018 учебный год
2.	Проведение исследований согласно циклограмме мониторинга деятельности учреждения	План работы педагога-психолога на 2017-2018 учебный год	Методист по мониторингу, педагог-психолог	1 раз в месяц	Реализация плана работы педагога-психолога на 2017 - 2018 учебный год
3.	Проведение заседаний попечительского совета, информирование родителей о проведенных исследованиях	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»

**III. Мероприятия, направленные на совершенствование условий предоставления услуг и качества их оказания (удовлетворенность качеством оказания услуг)**

1.	Размещение на информационном стенде «Уголок потребителя» книги отзывов и предложений	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	Ноябрь 2017	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»
2.	Проведение исследований согласно циклограмме мониторинга деятельности учреждения	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год (приложение «Циклограмма мониторинга деятельности учреждения на 2017-2018 учебный год)	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год (приложение «Циклограмма мониторинга деятельности учреждения на 2017-2018 учебный год)

3.	Проведение заседаний попечительского совета, информирование родителей о проведенных исследованиях	Годовой план учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»	Зам.директора по образовательно-воспитательной работе	1 раз в квартал	Реализация годового плана учреждения на 2017-2018 учебный год «Раздел «Контроль и руководство»
----	---	---	---	-----------------	--